

ПРИКАЗ

26 октября 2012 г.

№ 13

г. Миасс

О внесении изменений в Положение об оказании услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Изложить Приложение 10 «ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДЕТСКОЙ И ВЗРОСЛОЙ БУКСИРОВОЧНОЙ КАНАТНОЙ ДОРОГИ» к Положению об оказании услуг, утвержденному Генеральным директором ЗАО «Ильмен-Тау» 22.10.2010 (далее – Положение), согласно Приложению № 1 к настоящему Приказу.
2. Изложить Приложение 11 «РЕЕСТР НАРУШЕНИЙ НА СКЛОНЕ И ТЕРРИТОРИИ» к Положению согласно Приложению № 2 к настоящему Приказу.
3. Изложить Приложение 14 «ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «СПОРТИВНЫЙ ЗАЛ» к Положению согласно Приложению № 3 к настоящему Приказу.
4. Включить в Положение Приложение 15 «ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЕ СНОУПАРКОМ» согласно Приложению № 4 к настоящему Приказу.
5. Исключить из Приложения 12 «ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ДЕНЕЖНОЙ КОМПЕНСАЦИИ КЛИЕНТУ ПРИ НЕСЧАСТНОМ СЛУЧАЕ» к Положению следующие статьи: абзацы «а», «г», «з» 43, 50, 56, 63, 67, 68, абз.«а»71, абз.«а»74.
6. Пункт 1 Приказа Генерального директора ЗАО «Ильмен-Тау» от 08.06.2012 № 08 считать утратившим силу со дня издания настоящего Приказа.
7. Ознакомить заинтересованных работников с настоящим Приказом под подпись.

Генеральный директор



П.А. Зайцев

Приложение 10

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ НАХОЖДЕНИЕ НА ТЕРРИТОРИИ
(ПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФРАСТРУКТУРОЙ)**

1. Нахождение на территории только является платным, вход и выход производится Клиентом только по карте Клиента, обязательны отметки картой на считывателях у центрального входа.
2. Оплата услуг производится со счета карты, при отметках картой на считывателях, счет карты пополняется через терминалы - кофе и снэк — автоматы.
3. Вход в мужской туалет с улицы. Для детей и женщин вход в туалет из холла.

КЛИЕНТ ОБЯЗАН:

1. Соблюдать знаки.
2. Беречь имущество ГЛЦ.
3. Курить можно только в установленных местах.
4. Распитие принесенных с собой спиртных и слабоалкогольных напитков ЗАПРЕЩЕНО.
5. Инвентарь (лыжи, доски) ставить только в специальные стойки.
6. Не мешать другим клиентам.
7. Не сквернословить.
8. Соблюдать чистоту в санузлах.
9. Убирать за собой грязную посуду (одноразовую – в урны, многоразовую – на специальный стеллаж для грязной посуды).
10. Быть в чистой одежде и обуви, предметы одежды не должны наносить ущерб имуществу ГЛЦ, склону. Клиент обязан тщательно очищать подошвы обуви перед входом в здание ГЛЦ и на склон.
11. Не хранить после закрытия ГЛЦ личные вещи в ящиках камеры хранения ГЛЦ. Ключ от ящика камеры хранения получать и сдавать через прокат.

НА ТЕРРИТОРИИ ГОРНОЛЫЖНОГО ЦЕНТРА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Распитие принесенных с собой спиртных и слабоалкогольных напитков.
2. Приносить на территорию еду и напитки кроме: детской и/или диетической еды, термосы с безалкогольными напитками, сладости.
3. Передавать личную карту другому.

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ОЧЕРЕДИ (НА ПОДЪЕМНИКЕ, В КАССУ, НА
РЕГИСТРАЦИЮ, В БУФЕТ И Т.Д.).**

1. Каждый новый подъехавший (подошедший) Клиент должен встать за крайним человеком в очереди, со стороны склона по которому выполняли спуск.
2. НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:

2.1. Подъезжать (проходить) вперед в обход очереди;

2.2. «Занимать очередь» для тех, кто еще не подъехал (подошел): группе Клиентов, желающих подниматься на подъемнике друг за другом, рекомендуется сначала собраться всем вместе, а затем встать в очередь.

3. При очереди на подъемник с двух сторон - проход катающихся на место посадки - через одного с каждой стороны.

Сотрудники ГЛЦ «Райдер» (администратор, охрана на склоне и др.) принимают меры по наведению порядка в очередях, в случае конфликта разбирают его и имеют право взять с Клиента-нарушителя объяснительные записки.

Контроль над соблюдением правил

1. В целях профилактики нарушений и своевременного обнаружения нарушителей на территории ГЛЦ «Райдер» ведется постоянный видео- и аудиоконтроль с записью событий.

2. Выявленному нарушителю объявляется замечание или требование прекратить нарушение.

3. Информация о нарушении автоматически заносится в «Базу данных нарушений».

4. При повторных и/или частых нарушениях могут быть приняты иные меры – принудительный инструктаж с проверкой знания правил, штраф, запрет на посещение ГЛЦ «Райдер».

5. Родители или лица их заменяющие несут ответственность за выполнение Правил их детьми.

6. Штраф, согласно реестру нарушений налагается при повторении идентичного нарушения. Определяется нарушение, облагаемое штрафом программой «Базы данных нарушителей».

7. Администрация ГЛЦ «Райдер» оставляет за собой право на изменение и дополнение Правил.

Приложение 11

РЕЕСТР НАРУШЕНИЙ НА СКЛОНЕ И ТЕРРИТОРИИ

№	Нарушения	Размер штрафа
1	Сход в неполюженном месте (вне зоны схода)	-20%
2	Падение на полосе подьема более 5-ти раз* - дальнейшее пользование КД только после занятия с инструктором о пользовании КД	
3	Нарушение границ склона (проникновение за ограждение, в том числе за сетку)	-50%
4	Спуск по полосе подьема	-20%
5	Катание вне трассы (выезд в лес)	-100%
6	Катание в сноу-парке без специального разрешения	-50%
7	Нарушение при подьеме: отклонение бугеля; разворот лыж (сноуборда) поперек линии подьема; подьем вдвоем на одном бугеле (исключение дети до 5-ти лет или подьем с инструктором); не отпускал бугель; движение зигзагом; движение спиной вперед; прыжки; продолжение движения после падения)	-20%
8	Курение в неполюженном месте	-20%
9	Нахождение на склоне без инвентаря (кроме зон обучения)	-50%
10	Подьем вверх по склону без подьемника (исключение: закрыты учебные зоны)	-20%
11	Факт сквернословия	-10%
12	Опасная езда** (по прямой, подрезание, наезд, снос сетки, неконтролируемый спуск)	-50%
13	Выброс мусора	-20%
14	Авария на КД	до 5 000 руб., в зависимости и от размера причиненного ущерба
15	Подьем 2-х человек по одной карте "клиента"	изъятие карты
16	Выход на склон в грязной обуви	-20%
НА ТЕРРИТОРИИ ЦЕНТРА		
1	Выход на склон иными путями, чем через здание центра	-20%
2	Несоблюдение требования о бережном отношении к имуществу (не класть и не опирать инвентарь на диваны, стены, стеклянные перегородки, окна; не вставать в обуви и не опираться ботинками на диваны; не опираться на	-20%

№	Нарушения	Размер штрафа
	палки находясь в помещении; не рисовать на стенах и имуществе и т.п.)	
3	Нарушение установленных правил детьми (не ознакомленными с правилами или оставленными без присмотра)	-50%
4	Отказ выполнять обоснованные замечания сотрудников ГЛЦ	-30%
5	Вход в служебные помещения (комнату секции, прокат, столовую, буфет)	-50%
6	Падение лыж (сноуборда) со стойки	до -30%
7	Неубранная за собой использованная посуда	-10%
8	Потеря ключа от ячейки камеры хранения	30 рублей
9	Передача карты "клиента" другому лицу - изъятие, в дальнейшем -	
10	Нахождение на территории ГЛЦ (в здании, на склоне и т.д.) в состоянии алкогольного или наркотического опьянения***	запрет нахождения
11	Распитие принесенных с собой алкогольных (слабоалкогольных) напитков	запрет нахождения
1	Не отмечился при пользовании услугой и проч.	от-50% до запрета нахождения
В ОТНОШЕНИИ ИНВЕНТАРЯ ПРОКАТА		
1	Вынос прокатного инвентаря за пределы центра	изъятие карты
2	Передача прокатного инвентаря другим лицам	-50%
3	Катание в сноу-парке на прокатном инвентаре	-50%
4	Расстегивать лыжные крепления лыжами (друг о друга), щетками	-20%
5	Очищение прокатного инвентаря от снега иными способами, чем чистка щетками	-20%

* - Кроме случаев по вине ГЛЦ (явная неровность линии подъема, движение БКД с рывками, возникшее препятствие).

** - При спуске нарушение комфорта и безопасности других Клиентов.

*** - Нарушение координации, комфорта и безопасности других Клиентов.

Приложение 14

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «СПОРТИВНЫЙ ЗАЛ»

Спортзал — уникальное место, куда люди приходят чтобы улучшить свою физическую форму и самочувствие.

Время занятий на батутах резервируется предварительно по телефону, через сайт. Клиент по записи имеет преимущество - если Клиент посетивший зал выполняет прыжки на батуте он должен освободить батут для Клиента подошедшего по записи.

В случае нарушения данных правил, администрация оставляет за собой право запретить пользоваться спортзалом.

1. Правила пользования спортзалом

1.1. Заниматься в спортзале, разрешается только:

- после ознакомления с инструкцией у администратора,
- в спортивной форме и специальной гимнастической обуви: форма должна быть без молний, пуговиц, выступающих деталей, жестких деталей; шнурки заправлять, в карманах не хранить предметы, которые могут поранить. Перед тренировкой снять часы, кольца, браслеты, цепочки. Переодеться можно в душевой, до зала проходить во второй обуви, снять вторую обувь или переобуть специальную гимнастическую обувь (чешки с белой подошвой) у входа в спортзал. Ключи от ящиков получить в прокате.

1.2. Бережно относиться к оборудованию и помещению зала.

1.3. Взятое оборудование убирать на место.

1.4. Соблюдать тишину в зале, не отвлекать других занимающимся.

1.5. Качественно выполнять разминку.

2. Запрещено

2.1. Устанавливать, разбирать, ремонтировать оборудование.

2.2. Пользоваться парфюмерией с резкими запахами.

2.3. Заниматься сразу после еды.

2.4. Заниматься в зоне приземления или возможного падения других.

2.5. Выполнять упражнения на перекладине с влажными ладонями.

2.6. Находиться на снарядах вдвоем.

2.7. Использовать оборудование не по назначению.

2.8. Ставить на татами любые предметы, оборудование (стулья, скамейки, штангу и т.д.) кроме гимнастических матов.

3. Экстренные ситуации

3.1. В случае плохого самочувствия или получения травмы сразу прекратить занятие.

3.2. В случае неисправности оборудования, системы вентиляции/обогрева незамедлительно сообщить сотрудникам ГЛЦ по телефону 354, 360,351.

